

Santo André, 21 de dezembro de 2023.

### NOTA TÉCNICA MCT nº 272/2023

**Ref.:** Resposta do requerimento da Câmara de Santo André – Sessão nº 78 de 05/12/2023.

**Assunto:** Solicita providências quanto ao vazamento de água à rua Cisplatina, altura do nº 1820 – Jardim Ipanema. Demanda recebida do Gabinete do Vereador Edilson Santos.

Em atendimento ao solicitado, temos a informar que:

- Informamos que a manutenção do vazamento de água foi executada em 14/12/2023 e a reposição asfáltica executada em 19/12/2023, conforme foto abaixo.



- Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Sabesp disponibiliza de canais de relacionamento com os clientes, onde é possível sanar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, conforme abaixo:

**Atendimento telefônico:** 0800 055 0195 segunda a sábado, das 08h às 21h;

**Serviços Emergenciais:** 195 (ligação gratuita) - 24 horas;

**WhatsApp:** (11) 3388-8000

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Ivan Ferreira Freire**

Gerente de Divisão

Polo de Manutenção Tamanduateí

Divisão de Polo Manutenção Tamanduateí – MCT  
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp  
Rua Ministro Calógeras, 300 – Vila Alpina – Santo André – SP – CEP 09090-580  
[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100320034003100370036003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: D997-A2ED-D6C8-6DFD

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



IVAN FERREIRA FREIRE (CPF 319.XXX.XXX-54) em 21/12/2023 14:23:58 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/D997-A2ED-D6C8-6DFD>

