

Santo André, 16 de abril de 2026.

**De:** Coordenadoria de Comunicações Administrativas

**Para:** Núcleo de Protocolo e Informações

**Referencia:**

Processo: nº 2643/2026

Proposição: Indicação nº 1699/2026

**Autoria:** Ver. Dr. Fabio Lopes

**Ementa:** INDICAÇÃO ao Excelentíssimo Senhor Prefeito de Santo André solicitando a realização de estudos e a adoção de providências visando à instituição de transparência ativa, parâmetros e indicadores de desempenho para o serviço de manutenção viária corretiva (tapa-buraco) no Município, com a implementação de Acordo de Nível de Serviço (SLA) para as demandas dessa natureza, bem como a responsabilização de concessionárias e permissionárias de serviços públicos que realizem intervenções nas vias.

---

## DESPACHO ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS

**Fase Atual:** Elaboração de Ofício

**Ação Realizada:** Ofício Elaborado

**Descrição:**

Ofício elaborado e encaminhado ao Executivo Municipal, em 15 de abril, por *e-mail* com confirmação de recebimento, conforme anexos.

**Próxima Fase:** Aguardar Resposta

**Isaac Bergens Lima**

**Agente Legislativo I**

