

Santo André, 14 de abril de 2026.

**De:** Plenário

**Para:** Coordenadoria de Comunicações Administrativas

**Referencia:**

Processo: nº 2643/2026

Proposição: Indicação nº 1699/2026

**Autoria:** Ver. Dr. Fabio Lopes

**Ementa:** INDICAÇÃO ao Excelentíssimo Senhor Prefeito de Santo André solicitando a realização de estudos e a adoção de providências visando à instituição de transparência ativa, parâmetros e indicadores de desempenho para o serviço de manutenção viária corretiva (tapa-buraco) no Município, com a implementação de Acordo de Nível de Serviço (SLA) para as demandas dessa natureza, bem como a responsabilização de concessionárias e permissionárias de serviços públicos que realizem intervenções nas vias.

---

## DESPACHO ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS

**Fase Atual:** Leitura e Encaminhamento

**Ação Realizada:** Encaminhe-se

**Descrição:**

**Próxima Fase:** Elaboração de Ofício

**Ver. Carlos Ferreira**

**Presidente**

