



P R E F E I T U R A D E
SANTO ANDRÉ

MOVIDOS PELA NOSSA GENTE, ORGULHO EM CUIDAR DE VOCÊ

**Departamento de Controle Urbano de Obras de Interesse Social
adota medida preventiva ao COVID-19 e adapta serviços**

Comunicado 02/2020

Seguindo medidas preventivas recomendadas pelo Ministério da Saúde devido pandemia do **COVID-19** no Brasil e no mundo, o Departamento de Controle Urbano de Obras de Interesse Social (DCUOIS) tem alterado e adaptado seus serviços desde o dia 23 de março de 2020 e considerando os termos do Decreto Municipal nº 17.317/ 2020 que trouxe determinações e restrições, principalmente o artigo 6º daquele Decreto .

Seguindo as adaptações neste departamento quanto a protocolos e novos projetos resolve:

O DCUOIS não poderá fazer protocolo de novos projetos que dependam de abertura de processos uma vez que o departamento de controle interno e protocolo, que trata deste procedimento foi diretamente afetado e teve seus serviços suspensos até 05 de abril de 2020, o departamento receberá e dará andamento por e-mail aos protocolos de projetos em andamento.

A praça de atendimento da Prefeitura continua fechada e todas as solicitações e protocolos dos projetos em andamento devem ser feitos pelo e-mail DCUOIS@santoandre.sp.gov.br, seguindo o mesmo roteiro de documentos do padrão convencional de Protocolo, e desta forma todos os documentos devem estar digitalizados em resolução possível de visualização, de preferencia em PDF, sendo que os documentos que necessitam de assinatura devem também serem assinado e depois digitalizados.

Procurando melhor atender ao munícipe, para casos de novos projetos, mesmo não sendo possível abrir processo e emitir alvarás e demais documentos, manteremos um canal aberto e vamos procurar caso a caso formas de cooperar para que os interessados consigam evoluir seus trabalhos até a normalidade dos serviços e prosseguimentos padrão desta municipalidade.

O DCUOIS continuará o atendimentos até o dia 05 de abril de 2020, para dúvidas, questões técnicas dos projetos, andamentos e demais necessidades pelo e-mail DCUOIS@santoandre.sp.gov.br .