

OFÍCIO Nº ____/2025

Santo André, ____ de _____ de 2025

Ao
Presidente da Comissão de Assuntos Relevantes
Câmara Municipal de Santo André

Assunto: Propostas de aprimoramento do Relatório Final da Comissão de Acompanhamento da Enel

Na qualidade de membro desta Comissão de Assuntos Relevantes, após análise do Relatório Final e dos documentos anexos, apresento as seguintes propostas de aprimoramento, visando tornar o documento mais completo e efetivo no cumprimento de seu papel fiscalizador. As mudanças propostas estão fundamentadas nos achados das análises e recomendações apresentadas no Relatório Final (Seções IX e X) e nos dados fornecidos pela ARSESP (Ofício nº 224/2025).

- 1 1. Inclusão de Indicadores e Prazos: Definir metas claras, prazos e indicadores de desempenho (DEC, FEC, tempo médio de atendimento) para monitoramento semestral pela Comissão. (Ref.: Seção X – Recomendações)
- 2 2. Mecanismo de Responsabilização: Requerer que a Enel apresente relatório trimestral à Comissão. Em caso de descumprimento das metas, encaminhar representação à ANEEL, ARSESP e Ministério Público. (Ref.: Conclusões do Relatório)
- 3 3. Participação Popular: Instituir calendário fixo de audiências públicas para ouvir a população e entidades de classe sobre a evolução da qualidade do serviço. (Ref.: Pilar ' Visão do Cliente ')
- 4 4. Integração Regional: Requerer estudos comparativos de desempenho entre os municípios atendidos pela Enel para embasar eventuais ações conjuntas do Consórcio Intermunicipal ABC. (Ref.: Seção VIII – Trabalhos)
- 5 5. Medidas Legislativas: Sugerir projeto de lei para obrigar a publicação de indicadores de continuidade (DEC e FEC) e do cronograma de manutenção preventiva no site da Prefeitura. (Ref.: Objetivos de Melhoria)
- 6 6. Transparência e Comunicação: Reforçar a necessidade de canal exclusivo para comunicação entre vereadores e Enel, com SLA (prazo de resposta) máximo de 48h para ocorrências emergenciais. (Ref.: Discussões das Atas das Reuniões)

As propostas acima visam fortalecer o papel desta Comissão, garantindo maior transparência, eficiência e participação social no acompanhamento da prestação de serviço de distribuição de energia elétrica em Santo André.

Atenciosamente,

Vereador Major Vitor Santos
Membro da Comissão de Assuntos Relevantes
Câmara Municipal de Santo André

